

Aviso de Privacidad

DICOE Producciones S.A. de C.V., con domicilio en calle Retorno 808 número 8, colonia El Centinela, alcaldía Coyoacán, Ciudad de México, México, código postal 04450, es el responsable del uso y protección de sus datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

Finalidades para las que utilizamos sus datos.

Los datos personales que recabamos de usted, los utilizaremos para las siguientes finalidades que son necesarias para:

Clientes:

- Producción de video y/o evento.
- Enviar información, cotizaciones y demos (muestras) que haya solicitado.
- Celebración de contratos que amparan el servicio o producto.
- Responder dudas sobre el servicio o producto contratado.
- Elaboración de facturas que amparan el servicio o producto contratado.
- Seguimiento de Órdenes de Compra y de pagos.

Proveedores:

- Solicitud de información, cotizaciones y demo (demos) del servicio o producto que provee.
- Formular dudas sobre el servicio o producto que provee.
- Celebración de contratos que amparan el servicio o producto que se adquiera.
- Compra de producto que vende.
- Confirmación de pagos.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio o producto contratado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

Clientes:

- Para evaluar la calidad de los productos y servicios brindados.
- Enviar comunicaciones de oferta de servicios y productos.
- Enviar comunicaciones de nuevos servicios y productos.

Proveedores:

- Actualización de datos de contacto para nuestra base de datos de proveedores.

Si usted no acepta que sus datos personales se utilicen para estos fines adicionales, por favor indíquelo enviando un correo electrónico a la dirección dicoe@prodigy.net.mx. Es importante que en su mensaje especifique su nombre completo y para que finalidad adicional no requiere que se utilice su información personal.

Considere que mientras usted no nos envíe un correo manifestando su deseo de no aceptar el uso de sus datos personales, entenderemos que usted está de acuerdo con el mismo.

Es importante que usted sepa que como cliente la negativa para el uso de sus datos personales para las finalidades secundarias (no necesarias para el servicio o producto contratado) no podrá ser un motivo para que le neguemos los servicios y productos que solicita o contrata con nosotros.

Datos personales que recabamos y utilizamos sobre usted.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Clientes:

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento (día, mes y año).
- Puesto de su empleo actual.
- Nombre de la empresa en la que labora.
- Número de teléfono fijo y celular de trabajo.
- Correo electrónico de trabajo.
- Domicilio su oficina o lugar de trabajo.
- Razón Social de su empresa.
- Registro Federal de Contribuyentes de su empresa.
- Domicilio Fiscal de su empresa.

Proveedores:

- Nombre completo.
- Fecha de nacimiento (día, mes y año).
- Puesto que desempeña en su empleo actual.
- Nombre de la empresa en la que labora.
- Número de teléfono fijo y celular de trabajo.
- Correo electrónico de trabajo.
- Domicilio su oficina o lugar de trabajo.
- Razón Social de su empresa.
- Registro Federal de Contribuyentes de su empresa.
- Domicilio Fiscal de su empresa.
- Nombre del Banco, Cuenta y CLABE interbancaria de su empresa.

Además de los datos personales mencionados anteriormente, para las finalidades informadas en el presente aviso de privacidad utilizaremos los siguientes datos personales considerados como sensibles, que requieren de especial protección:

Clientes:

- Alergia a algún alimento.
- Condición o padecimiento físico que requiera asistencia o medidas especiales para asistir al evento.

Proveedores:

- Alergia a algún alimento.
- Condición o padecimiento físico que requiera asistencia o medidas especiales para asistir al evento.

Considere que los datos personales sensibles, sólo serán recabados en caso de que usted contrate, asista o colabore como proveedor en algún evento en el que se provea el servicio de alimentos y/o transportación.

¿Con quién compartimos su información y para qué fines?

Le informamos que sus datos personales serán compartidos dentro y fuera del país con las siguientes empresas y organizaciones distintas a nosotros, para los siguientes fines:

DESTINATARIO DE DATOS PERSONALES	INFORMACIÓN COMPARTIDA	FINALIDAD
Catering y Banquetes	Alergia a algún alimento.	Contratación de alimentos y bebidas.
Hoteles	Nombre completo. Condición o padecimiento físico que requiera asistencia o medidas especiales. Alergia a algún alimento.	Contratación de hospedaje. Contratación de alimentos y bebidas.
Aerolíneas	Nombre completo. Fecha de nacimiento. Condición o padecimiento físico que requiera asistencia o medidas especiales.	Contratación de transportación aérea.

¿Cómo puede acceder, rectificar o cancelar sus datos personales, u oponerse a su uso?

Usted tiene derecho a conocer qué datos personales tenemos de usted, para qué los utilizamos y las condiciones del uso que les damos (Acceso). Asimismo, es su derecho solicitar la corrección de su información personal en caso de que esté desactualizada, sea inexacta o incompleta (Rectificación); que la eliminemos de nuestros registros o bases de datos cuando considere que la misma no está siendo utilizada conforme a los principios, deberes y obligaciones previstas en la normativa (Cancelación); así como oponerse al uso de sus datos personales para fines específicos (Oposición). Estos derechos se conocen como derechos ARCO.

Para conocer el procedimiento y requisitos, así como para el ejercicio de cualquiera de los derechos ARCO, usted deberá presentar la solicitud respectiva a través de un correo electrónico a la dirección dicoe@prodigy.net.mx, en donde con atenderemos cualquier solicitud.

¿Cómo puede revocar su consentimiento para el uso de sus datos personales?

Usted puede revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales. Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Asimismo, usted deberá considerar que, para ciertos fines, la revocación de su consentimiento implicará que no le podamos seguir prestando el servicio que nos solicitó, o la conclusión de su relación con nosotros.

Para revocar su consentimiento deberá presentar su solicitud por escrito a través de un correo electrónico a la dirección dicoe@prodigy.net.mx.

¿Cómo puede limitar el uso o divulgación de su información personal?

Con objeto de que usted pueda limitar el uso y divulgación de su información personal, le ofrecemos los siguientes medios:

- Su inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad, que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor, con la finalidad de que sus datos personales no sean utilizados para recibir publicidad o promociones de empresas de bienes o servicios. Para mayor información sobre este registro, usted puede consultar el portal de Internet de la PROFECO, o bien ponerse en contacto directo con ésta.
- Enviar un correo electrónico a la dirección dicoe@prodigy.net.mx en que a través de comunicado nos informe su deseo de limitar el uso o divulgación de sus datos personales, evitando con esto que sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por nuestra parte.

Previsiones especiales para el tratamiento de datos personales de menores y personas con incapacidades o en estado de interdicción

Le informamos que es de nuestro especial interés cuidar la información personal de los menores de edad y personas en estado de interdicción y capacidades diferentes en términos de ley, a través del establecimiento de medidas específicas, como son:

- La obtención del consentimiento de los padres y tutores por escrito medio a través de un correo electrónico a la dirección dicoe@prodigy.net.mx, para el tratamiento de los datos personales de este grupo de personas.
- La verificación de la autenticidad del consentimiento otorgado por los padres o tutores, solicitando documento legal que lo sustente como tutor e identificación oficial vigente.
- La implementación y mantenimiento de medidas de seguridad más estrictas a efecto de asegurar la confidencialidad de los menores y este grupo de personas.

¿Cómo puede conocer los cambios a este aviso de privacidad?

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los productos o servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas.

Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, a través de correo electrónico.

Si usted considera que su derecho a la protección de sus datos personales ha sido lesionado por alguna conducta u omisión de nuestra parte, o presume alguna violación a las disposiciones previstas en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos aplicables, podrá interponer su inconformidad o denuncia ante el Instituto Nacional de Transparencia, Acceso a la Información y Protección de Datos Personales (INAI). Para más información, le sugerimos visitar su página oficial de Internet www.inai.org.mx.